



Mission Locale  
de l'Orléanais

CENTRE VAL DE LOIRE

NUMERO DE L'OFFRE :

FG2025 Teleperformance

La Mission Locale accompagne les jeunes de 16 à 25 ans  
Nous prenons en compte les candidatures uniquement dans cette  
tranche d'âge

Transmettre votre candidature à [espace.emploi@mlo.fr](mailto:espace.emploi@mlo.fr)

<b>INTITULE DU POSTE</b>	<b>TELECONSEILLERS HF</b>
<b>NOMBRES DE POSTES</b>	7
<b>DETAIL DE L'OFFRE</b>	<p>L'entreprise TELEPERFORMANCE recherche des téléconseillers Amplitudes horaires : amplitude horaire du lundi au samedi : 8h / 20h. Vous passerez un test de recrutement en ligne. S'il est positif, vous aurez un entretien en visio avec l'employeur puis une visite de l'entreprise avant la prise de poste. Fiche de poste :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aidant les personnes à résoudre leurs problématiques du quotidien dans un monde changeant et toujours plus complexe</li><li>• Proposant une solution efficace aux demandes de vos clients, dans le respect des procédures (informations, administratif, suivi contractuel, facturation), et de la réglementation, de l'éthique et de nos engagements contractuels</li><li>• Traitant leurs réclamations</li><li>• Délivrant de la valeur ajoutée (expérience client, digitalisation et innovation, propositions de services additionnels)</li></ul> <p>Formation interne au démarrage du contrat L'entreprise est accessible en bus ou tram (Libération)</p>
<b>LIEU DE TRAVAIL</b>	<b>Fleury les Aubrais</b>
<b>TYPE DE CONTRAT ET DUREE</b>	<b>CDD de 3 mois</b>
<b>DATE DE DEBUT</b>	<b>Recrutements en CDD tous les mois</b>
<b>PROFIL</b>	<p>- Aucun critère de diplôme n'est requis mais : vous avez une expérience en relations clients et disposez d'une excellente communication. - Vous êtes doté(e) de bonnes qualités rédactionnelles - Vous maîtrisez les outils informatiques - Excellente écoute, Patience, Maîtrise, sens du contact et être souriant</p>
<b>SALAIRE INDICATIF</b>	<b>SMIC + primes + mutuelle</b>
<b>DUREE DE TRAVAIL ET HORAIRE</b>	35h Amplitude horaire du lundi au samedi de 8h à 20h
<b>REFERENT DE L'OFFRE</b>	<b>Frédérique GROS</b>
<b>PROCEDURE DE RECRUTEMENT (DATE DE CLOTURE)</b>	Transmettre votre CV à <a href="mailto:espace.emploi@mlo.fr">espace.emploi@mlo.fr</a> <b>Attention : l'offre peut être clôturée avant la date prévue</b>

9 boulevard de Verdun • 45000 Orléans • Tél. 02 38 78 91 92 • [espace.emploi@mlo.fr](mailto:espace.emploi@mlo.fr) [www.mlo.fr](http://www.mlo.fr)

SIRET : 353 564 974 00049 • CODE APE 8413 Z

