

**Votre cible d'entreprises : des unités commerciales d'un réseau, d'un groupe**

Prêt à porter, Boutiques, Magasins spécialisés (sport, bricolage...), Grande distribution

Inscrit au RNCP Référence 38362\* de niveau 5

## Objectifs

Être capable de :

- Gérer la relation client
- Manager une équipe
- Animer l'offre de produits
- Exploiter l'information commerciale

## Méthodes pédagogiques

- Cours théoriques et mise en pratique des acquis en entreprise.
- Accompagnement dans la préparation des dossiers professionnels.
- Des formateurs issus du milieu professionnel et de l'Education Nationale.
- Un suivi individualisé et régulier en entreprise

## Prérequis

- Titulaire d'un BAC
- Dynamique, aisance relationnelle

## Accessibilité

- Notre site et nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR) nous consulter si besoin
- Proximité du centre-ville
- Proximité tramway (ligne B) et bus (lignes 2 et 3)

## Tarif

- Formation en alternance qui permet la prise en charge des coûts pédagogiques par l'entreprise employeur

## Contact

- Marie TIGET  
Coordinatrice Pédagogique / Référent Handicap  
[marie.tiget@wanadoo.fr](mailto:marie.tiget@wanadoo.fr) – 02.38.62.84.37

## Contenu et programme de la formation

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère : Anglais
- Culture économique, juridique et managériale
- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

## Modalités d'obtention

- Contrôle continu, simulations et examens blancs, entretiens individuels.
- Examen final national : Epreuve ponctuelles écrites et orales
- Formation non modulable sauf si validation de certain module

## Perspectives et carrières

- Diplôme adapté au marché du travail qui permet d'exercer différents types de métiers : Chef de rayon, Chef de secteur, Conseiller commercial, Marchandiseur, Assistant responsable boutique.
- Possibilité de poursuite d'étude (licence à master)

## Admissions et délais d'accès

- Candidature (CV et lettre de motivation par mail)
- Inscription jusqu'au premier jour de la formation.
- Tests de recrutement (calcul, logique, culture générale et dissertation)
- Entretiens de motivation
- Candidature évaluée dans sa globalité, possibilité de Remise à Niveau si besoin.
- Inscriptions hors Parcoursup

4,2/5 Note de satisfaction

77% de réussite à l'examen

70% de taux de placement

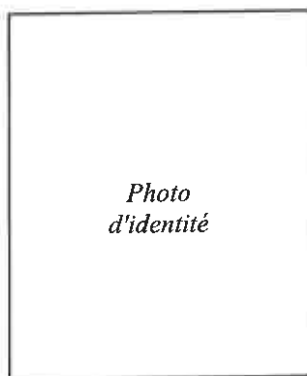
## Liste des pièces à fournir

### **DOCUMENTS A NOUS REMETTRE OBLIGATOIREMENT POUR LA CONSTITUTION DE VOTRE DOSSIER ADMINISTRATIF**

- 1 photo d'identité (pour le dossier de candidature)
- CV
- Lettre de Motivation
- Photocopie de la Carte d'Identité
- Photocopie de la Carte d'Assuré(e) Social(e)
- Attestation d'Assurance Responsabilité Civile avec votre Prénom et Nom.
- Photocopie du certificat de participation à la journée défense et citoyenneté
- Photocopie des diplômes et **des relevés de notes de premières et terminales**
- Frais d'inscription : 65 € uniquement lors du 1<sup>er</sup> rendez-vous avec une entreprise
  - Soit par chèque à l'ordre de Sport Entreprise Formation
  - Soit par virement (demandez-nous la procédure)

## DOSSIER DE CANDIDATURE BTS MCO CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Les réponses aux questions ci-après doivent être données de façon complète et précise.  
Elles sont considérées comme strictement confidentielles et nécessaires à l'étude de votre dossier.  
NB : Tout dossier incomplet ne sera pas examiné.



**Cadre Réserve à SEF**

Décision Comité de présélection : Oui  Non

N° dossier : \_\_\_\_\_ Date réception : \_\_\_\_\_

Entretien le \_\_\_\_\_ avec : \_\_\_\_\_

Décision : Accepté  Liste d'attente  Refusé

Orientation \_\_\_\_\_

Chèque inscription

Entreprise d'accueil \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Mail : \_\_\_\_\_

Responsable : \_\_\_\_\_

### ETAT CIVIL

NOM (Mlle – M.) \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Date et lieu de naissance \_\_\_\_\_ Age \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_ Code postal / Ville \_\_\_\_\_

N° Téléphone \_\_\_\_\_ Portable \_\_\_\_\_

N° Sécurité sociale \_\_\_\_\_ Nationalité \_\_\_\_\_

Adresse Mail \_\_\_\_\_ Personne à contacter en cas d'accident \_\_\_\_\_

N° de tél \_\_\_\_\_

Adresse Mail du Responsable légale \_\_\_\_\_

Avez-vous le permis de conduire ? OUI  NON

## SITUATION DE FAMILLE

Célibataire  Marié(e)  Vie maritale  Autre

## SCOLARITE

Diplômes obtenus (justificatifs à fournir)

- BEP  
 BT  BTA  
 BACCALAUREAT  
 DUT  DEUG  BTS

Dates	Options

Autres diplômes (précisez lesquels) \_\_\_\_\_

Diplôme en cours de préparation

Intitulé du diplôme : \_\_\_\_\_

Langues : \_\_\_\_\_  Lu  Parlé  Ecrit

\_\_\_\_\_  Lu  Parlé  Ecrit

Informatique (*logiciels*) : \_\_\_\_\_

## SITUATION A L'ENTREE EN FORMATION

- ETUDIANT  
 EN ACTIVITE PROFESSIONNELLE  
 CDI  
 CDD  
 DISPOSITIF JEUNE

Précisez : contrat qualification, contrat d'apprentissage, etc... \_\_\_\_\_

DEMANDEUR D'EMPLOI

INSCRIT à France Travail (Pôle Emploi) depuis le \_\_\_\_\_

N° demandeur d'emploi \_\_\_\_\_

Agence France Travail (Pôle Emploi) \_\_\_\_\_

NON INSCRIT

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Durée	Dates	Fonctions exercées	Entreprise	Motif départ

## REFERENCES PROFESSIONNELLES DES PERSONNES A CONTACTER

---

---

---

## ACTIVITES EXTRA-PROFESSIONNELLES (ASSOCIATIONS, ACTIVITES SPORTIVES, PASSE-TEMPS, ETC...)

---

---

---

